

**Облачное программное обеспечение**

# **GEO.RITM**

**Быстрый старт**

Санкт-Петербург, 2018

---

## Введение

Инструкция описывает минимальный набор действий, необходимый для начала работы с мониторинговым ПО GEO.RITM.

Инструкция актуальна только для сервиса [geo.ritm.ru](https://geo.ritm.ru).

[geo.ritm.ru](https://geo.ritm.ru) – это облачный сервис для контроля вашей недвижимости и транспортных средств. Сервис предназначен для пользователей систем охранной сигнализации и мониторинга производства компании Ритм.

**Выпускаемые нами устройства уже настроены для передачи данных в сервис [geo.ritm.ru](https://geo.ritm.ru).**

Основные возможности и особенности ПО GEO.RITM приведены в [Статье](#).

## Шаг 1. Регистрация

1) Перейдите по адресу [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru).



Регистрация в сервисе [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) доступна только в основном интерфейсе системы.  
Регистрация недоступна в мобильной версии и мобильных приложениях.

2) Нажмите на ссылку **Регистрация** (рис. 1).

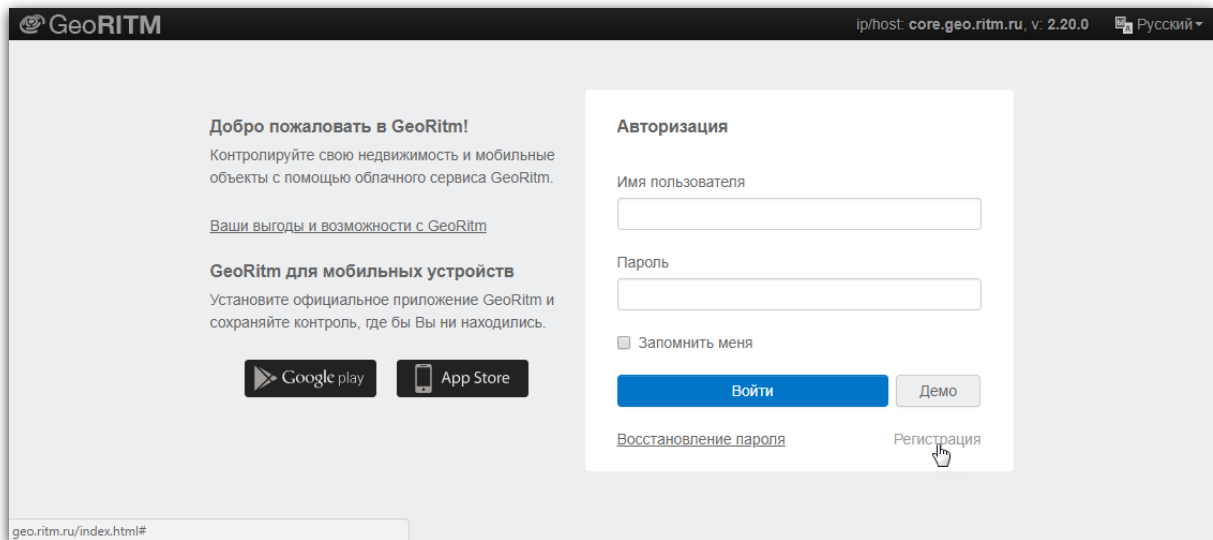


Рисунок 1 – Регистрация

3) Заполните анкетные данные для связи с вами и для аутентификации при телефонном обращении в техническую поддержку, примите условия пользовательского соглашения и нажмите кнопку **Регистрация** (рис. 2).

Рисунок 2 – Окно регистрации

4) После этого появится окно с уведомлением (рис. 3).

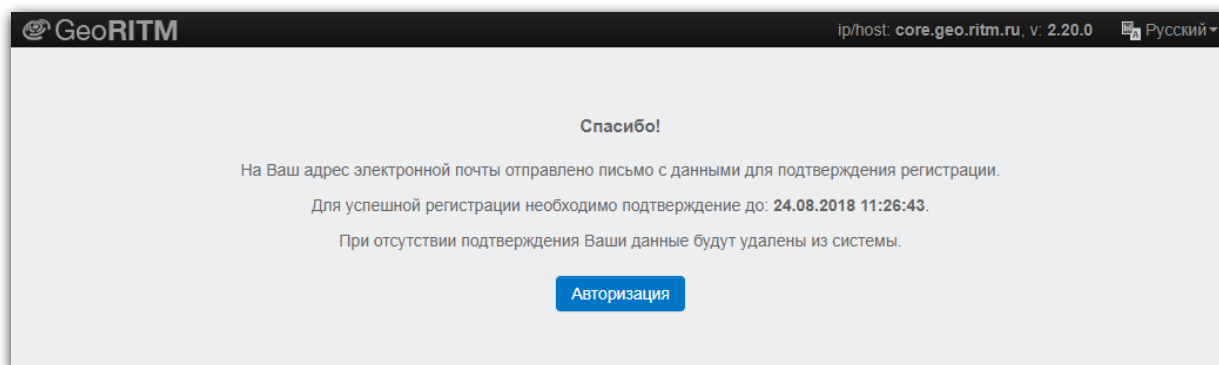


Рисунок 3 – Уведомление

5) Для завершения процедуры регистрации перейдите в указанный в анкете почтовый ящик и перейдите по ссылке, указанной в письме (рис. 4).

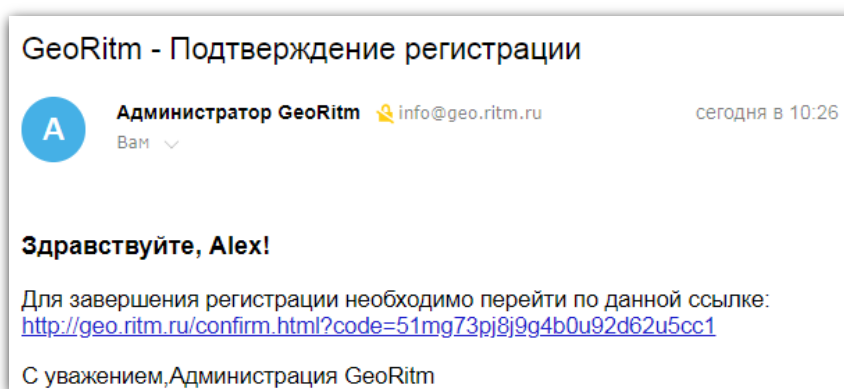


Рисунок 4 – Письмо с подтверждением регистрации



**Обратите внимание, что без подтверждения почтового ящика процедура регистрации не будет считаться завершенной, а введенные вами данные будут удалены через 24 часа.**



Обратите внимание, что сервис [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) производит рассылку писем только с адресов [info@geo.ritm.ru](mailto:info@geo.ritm.ru) и [report@ritm.ru](mailto:report@ritm.ru).

Если в папке «Входящие» письмо не появилось в течение 10 минут, проверьте ваши спам-фильтры.

5) После перехода по ссылке из письма, регистрация будет завершена (рис. 5).

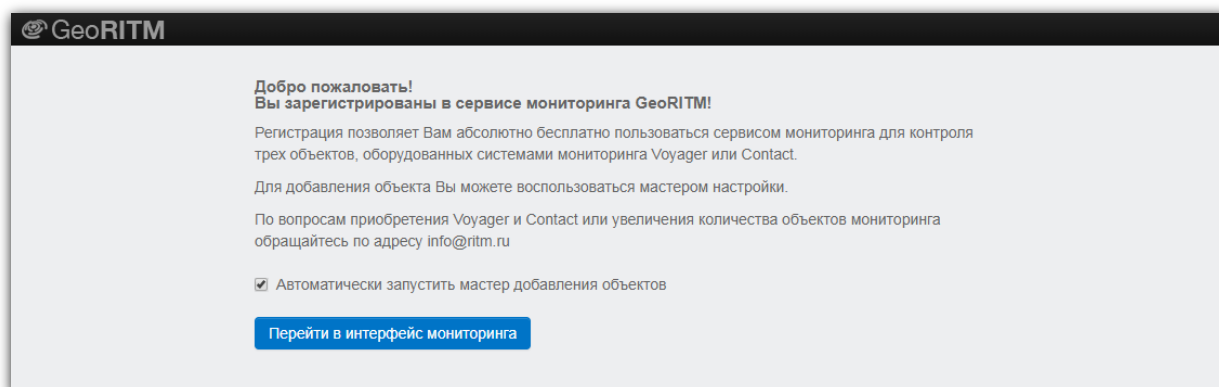


Рисунок 5 – Завершение регистрации

## Шаг 2. Вход в интерфейс

После регистрации нажмите кнопку «**Перейти в интерфейс мониторинга**» (рис. 5) или перейдите по адресу [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) и введите свои **Логин** и **Пароль** (рис. 6).

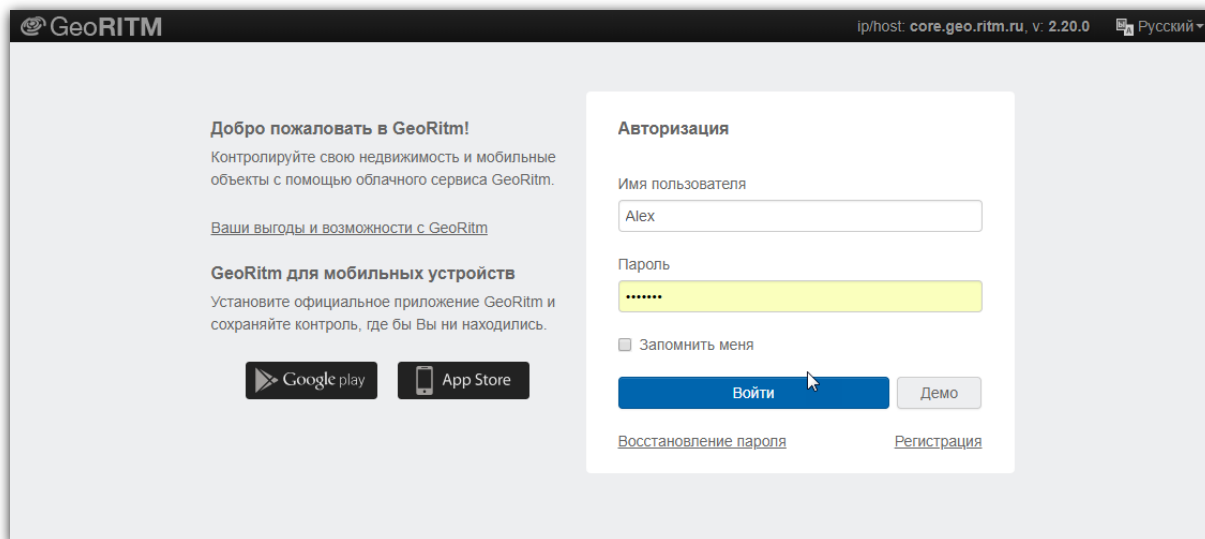


Рисунок 6 – Ввод логина и пароля

Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой **Восстановление пароля**. Обратите внимание, что у вас должен быть доступ к указанной при регистрации почте.

Откроется основное окно интерфейса системы GEO.RITM.

При первом входе в системе нет никаких объектов.

### Шаг 3. Подготовьте и добавьте прибор

Приборы компании Ритм уже преднастроены для передачи данных в сервис [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru). Вам нужно лишь **подготовить прибор** и **добавить его в свою учётную запись**.

**Подготовьте прибор:** перед его добавлением в учетную запись убедитесь, что:

- **Прибор включен:** обеспечено его стабильное питание;
- **Прибор имеет выход в интернет:** установлена активированная SIM-карта с положительным балансом и подключенной услугой передачи данных GPRS;
- **Есть сведения о его IMEI:** они доступны в паспорте прибора;
- **Разместите прибор в зоне уверенного приёма сигнала GSM.** При необходимости подключите внешнюю GSM-антенну.
- **Дождитесь регистрации модема прибора в сети GSM.** О регистрации в сети можно судить по индикации прибора. Индикация подробно описана в паспорте прибора.

**Добавьте прибор** в свою учетную запись на [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru).

Добавление приборов подробно описано в [Инструкции по добавлению приборов](#).



*Обратите внимание, что в бесплатную учётную запись возможно добавить **не более трёх устройств**.*

*В случае, если вам требуется использовать более трёх устройств, обратитесь к [менеджерам по продажам коммерческого отдела компании Ритм](#).*

Подробная информация об **интерфейсе системы** GEO.RITM и о работе в ней приведена в документе [GEO.RITM. Руководство пользователя](#).

Информация об **администрировании системы** (добавление пользователей, групп быстрого реагирования и прочее) приведена в документе [GEO.RITM. Руководство по администрированию](#).

## Мобильные приложения

Специально оптимизированное для работы с мобильными устройствами приложение GEO.RITM доступно на платформах [iOS](#) и [Android](#).

Для остальных платформ существует мобильная версия [m.geo.ritm.ru](http://m.geo.ritm.ru).

В мобильном приложении используйте те же **логин** и **пароль**, что и в веб-приложении [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru).



*Регистрация пользователей и добавление устройств возможны только из веб-приложения.*

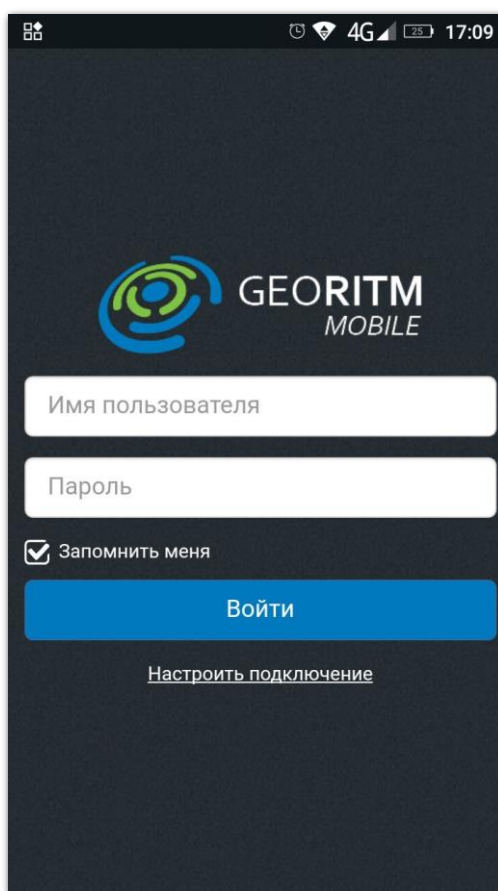


Рисунок 7 – Вход в мобильное приложение

Возможности мобильного приложения подробно описаны в документе [GEO.RITM. Руководство пользователя](#) в разделе «**GEORITM MOBILE**».

## Возможные неполадки

### Прибор не выходит на связь

Если прибор не выходит на связь (при попытке добавления появляется окно с надписью **Прибор с указанным IMEI не найден или уже есть в системе**, рис. 8) еще раз убедитесь, что:

- Установленная в прибор SIM-карта работоспособна, не заблокирована и имеет положительный баланс;
- Подключена услуга передачи данных по GPRS;
- Модем прибора зарегистрировался в сети GSM – возможно в здании низкий уровень сигнала GSM, при необходимости подключите внешнюю GSM-антенну;
- Подано стабильное питание и прибор включен;
- Прибор не добавлялся в сервис [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) ранее (в том числе, в другую учетную запись) – в этом случае прибор нужно удалить из другой учетной записи.



Рисунок 8 – Прибор не найден