

Ремонт оборудования производства компании «Ритм»

Ред. 2.0

1. Общие положения и используемые термины

Компания «Ритм» (далее **Исполнитель**) производит ремонт оборудования собственного производства (далее **оборудование**) на гарантийных и негарантийных условиях.

Гарантийный ремонт – бесплатный ремонт оборудования, в котором выявлен заводской брак или неисправности, на которые распространяются условия гарантии.

Исполнитель вправе отказать в гарантийном ремонте при несоблюдении клиентом условий транспортировки и эксплуатации изделия.

Негарантийный ремонт – ремонт оборудования, у которого истёк гарантийный срок либо возникла неисправность, на которую не распространяются условия гарантии. Данный ремонт осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту ремонтных работ, утверждённому Исполнителем на дату приёма оборудования в ремонт.

Исполнитель вправе отказать в негарантийном ремонте оборудования, снятого с производства.

Приём оборудования в ремонт и выдача из ремонта производятся по рабочим дням с **9.00** до **18.00**.

Клиент может воспользоваться услугами сторонних транспортно-экспедиционных компаний для отправки оборудования Исполнителю. В качестве получателя следует указать **ООО «НПО Ритм» ИНН 7806349456**.

Получение посылок с терминалов транспортных компаний Исполнитель осуществляет бесплатно.

Адрес пункта приёма оборудования для ремонта:

195248, Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д. 30 корп. 8.

2. Порядок приёма оборудования в ремонт

- 2.1 Исполнитель производит ремонт только оборудования собственного производства.
- 2.2 Оборудование предоставляется для ремонта силами и за счёт Клиента.
- 2.3 При сдаче оборудования в ремонт Клиент должен предоставить оборудование в комплектации, которая достаточна для осуществления ремонта.
- 2.4 **Оборудование принимается в ремонт только при наличии полностью заполненного листа рекламации.**
Лист рекламации должен быть подписан уполномоченным лицом. Если лист рекламации не заполнен, оборудование в ремонт не принимается до момента заполнения листа.
- 2.5 Если оборудование доставлено силами сторонних транспортно-экспедиционных компаний и в посылке отсутствует описание неисправности, то Исполнитель вправе не производить ремонт оборудования до момента получения заполненного листа рекламации от Заказчика.
Если в течение месяца после получения оборудования лист рекламации не будет представлен, с Исполнителя снимается ответственность за сохранность принятого оборудования.
- 2.6 Если оборудование сдаётся в гарантийный ремонт, обязательно наличие серийного номера на печатной плате устройства.
- 2.7 Исполнитель не несёт ответственности за сохранность SIM-карт, оставленных в оборудовании. При передаче в ремонт Клиент должен извлечь все установленные SIM-карты.

3. Сроки выполнения ремонтных работ

- 3.1 Исполнитель обязуется выполнить ремонтные работы в течение 20 рабочих дней с момента приёма при условии наличия на складе Исполнителя необходимых для ремонта деталей (запчастей, комплектующих и т.п.).
- 3.2 В случае отсутствия у Исполнителя необходимых комплектующих для ремонта, его срок может быть увеличен на срок поставки данных комплектующих.
- 3.3 Датой окончания ремонтных работ считается дата оформления Исполнителем накладной выдачи оборудования из ремонта.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1 Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно (при условии соблюдения Заказчиком необходимых условий гарантии).
- 4.2 Стоимость ремонтных работ в случае негарантийного ремонта определяется после производства ремонта в соответствии с прейскурантом ремонтных работ, утверждённым Исполнителем на дату приёма оборудования в ремонт.
- 4.3 На стоимость ремонтных работ Исполнитель выставляет Заказчику счет в течение 3-х рабочих дней после даты окончания ремонтных работ.
- 4.4 Оплата ремонтных работ производится Заказчиком в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 3-х банковских дней с момента получения счета от Исполнителя.
- 4.5 Датой выполнения обязательств по оплате считается дата зачисления суммы оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

5. Порядок выдачи оборудования из ремонта

- 5.1 Выдача Заказчику отремонтированного оборудования из ремонта производится Исполнителем только после оплаты ремонтных работ (за исключением случаев гарантийного ремонта). При этом Заказчик обязуется в течение 3-х рабочих дней после оплаты счета своими силами и средствами забрать отремонтированное оборудование у Исполнителя.
- 5.2 При выдаче оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику 2 экземпляра Акта выполненных работ, в котором указываются виды проведённых работ. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю один экземпляр, подписанный и заверенный печатью Заказчика в течение 3-х рабочих дней, либо дать мотивированный письменный отказ от подписания Акта. В случае отказа Заказчика от приёмки работ и согласия со стороны Исполнителя с претензиями Заказчика сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем выявленных недостатков в выполненной работе и необходимых доработок.
- 5.3 В случае если по истечении 5 рабочих дней Заказчик не предоставил подписанный экземпляр Акта выполненных работ и не дал мотивированный отказ от его подписания, то Акт считается подписанным со стороны Заказчика без каких-либо дополнительных условий.
- 5.4 По письменной просьбе Заказчика Исполнитель может организовать доставку оборудования из ремонта транспортно-экспедиционной компанией (Перевозчиком), при этом затраты по доставке несёт Заказчик. В этом случае Выдача оборудования Перевозчику фиксируется документом, выписанным перевозчиком, в соответствии с договором, заключённым между Перевозчиком и Исполнителем.

6. Отказ в ремонте

- 6.1 Исполнитель вправе отказать в ремонте оборудования (как в гарантийном, так и в негарантийном), если:
- есть физические, химические, термические, биологические и иные повреждения, наличие которых делает ремонт невозможным или крайне затруднительным;
 - были нарушены условия эксплуатации и установки оборудования;
 - оборудование подвергалось ремонту у других исполнителей, не уполномоченных разработчиком или производителем.
- 6.2 Также Исполнитель вправе отказать в негарантийном ремонте, если отсутствует техническая возможность проведения ремонта (например, комплектующие для ремонта сняты с производства).
- 6.3 Если Исполнитель отказывается в ремонте оборудования после его приёма в ремонт, то Исполнитель информирует об этом Заказчика в течение 3-х рабочих дней по телефону или факсу, или электронной почте, или иным доступным способом.
- 6.4 После уведомления Заказчика согласно п.5.2. Заказчик обязуется забрать своими силами и средствами оборудование у Исполнителя в течение 3-х рабочих дней.